[redacted]



**ACTA**

**FECHA:** Bogotá, 01 de junio de 2026

**HORA:** 1:00 p.m.

**LUGAR:** Jardín Infantil color Kids

**TEMA:** Evaluación de satisfacción

**ASISTENTES:** Talento humano del Jardín infantil color kids.

**ORDEN DEL DÍA:**

- Envió de evaluación digital.
- Recolección de firmas.

**Objetivo**

Aplicar la evaluación de satisfacción al talento humano de la Unidad Operativa con el fin de identificar percepciones, fortalezas y oportunidades de mejora relacionadas con la gestión institucional, el ambiente laboral y el acompañamiento brindado por los diferentes actores de la Fundación.

**Desarrollo:** Siendo la 1:00 p.m. la Líder del Componente de Equipo Humano Lina Herrera, lleva a cabo la aplicación de la evaluación de satisfacción dirigida al talento humano de la Unidad Operativa Jardín Infantil Color Kids. La actividad se desarrolla de manera virtual mediante la herramienta Google Forms, la cual fue compartida con todos los colaboradores a través de los canales institucionales establecidos. Previamente, la Líder del Componente de Equipo Humano socializa el objetivo de la evaluación, aclarando que la información suministrada será utilizada exclusivamente con fines de mejoramiento continuo y fortalecimiento de los procesos institucionales. Durante la jornada, se informa al personal sobre la importancia de participar de manera responsable, objetiva y transparente, resaltando que sus opiniones, observaciones y sugerencias constituyen un insumo fundamental para identificar

fortalezas, necesidades y oportunidades de mejora dentro de la Unidad Operativa y de la Fundación en general.

La evaluación contempla aspectos relacionados con la satisfacción frente a la gestión de la Fundación Manos Unidas de Colombia, el funcionamiento del Jardín Infantil Color Kids, las condiciones del ambiente laboral, la comunicación institucional, el trabajo en equipo, el bienestar laboral y el acompañamiento brindado por la Responsable de la Unidad Operativa en el desarrollo de los diferentes procesos. Asimismo, se brinda el espacio para que los colaboradores expresen de manera libre sus opiniones, recomendaciones y propuestas de mejora, garantizando la confidencialidad de la información registrada en el formulario. La Líder del Componente de Equipo Humano resalta que los resultados obtenidos permitirán establecer acciones de fortalecimiento encaminadas a promover un ambiente laboral positivo, participativo y acorde con los lineamientos institucionales. El talento humano participa activamente en el diligenciamiento de la encuesta, manifestando disposición y compromiso con el proceso evaluativo. Se evidencia interés por contribuir al fortalecimiento de la calidad de los servicios prestados y al mejoramiento de las dinámicas organizacionales.

Finalmente, la Líder del Componente de Equipo Humano agradece la participación de todos los colaboradores y comunica que, una vez consolidada la información recolectada, los resultados serán analizados y socializados con el fin de establecer acciones de mejora que contribuyan al bienestar del talento humano y al cumplimiento de los objetivos institucionales. No siendo otro el motivo de la actividad, se da por finalizado el proceso de aplicación de la evaluación, dejando constancia de la participación del talento humano de la Unidad Operativa

**Compromisos:**

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

*Elaboro: Lina Herrera / líder del componente Equipo Humano.*

# ENCUESTA DE SATISFACCION DEL TALENTO HUMANO

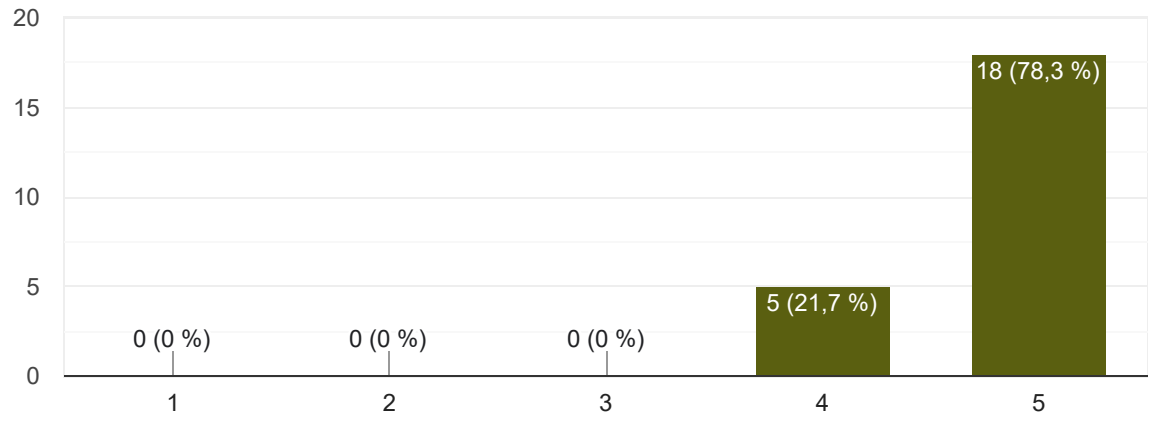
23 respuestas

Publicar datos de análisis

La Fundación Manos Unidas De Colombia promueve un ambiente laboral respetuoso.

Copiar gráfico

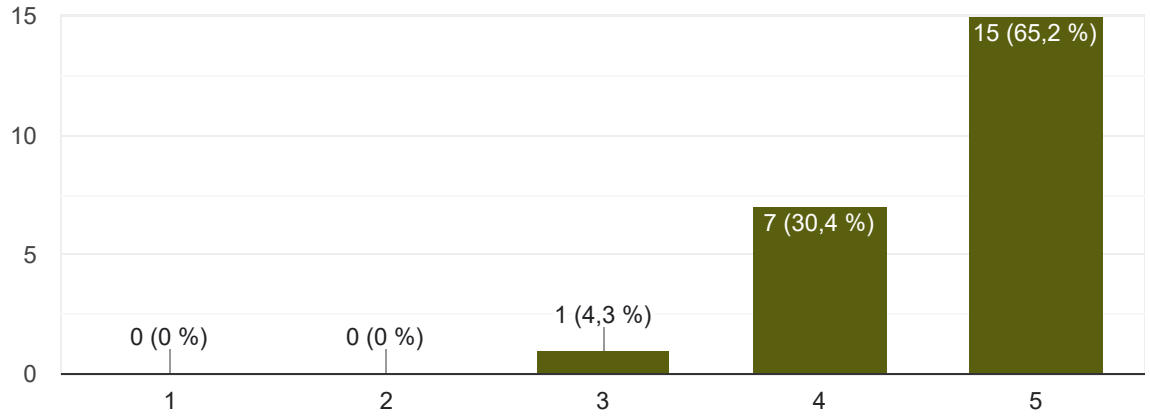
23 respuestas



La Fundación Manos Unidas De Colmbia brinda apoyo para el desarrollo de mis funciones.

Copiar gráfico

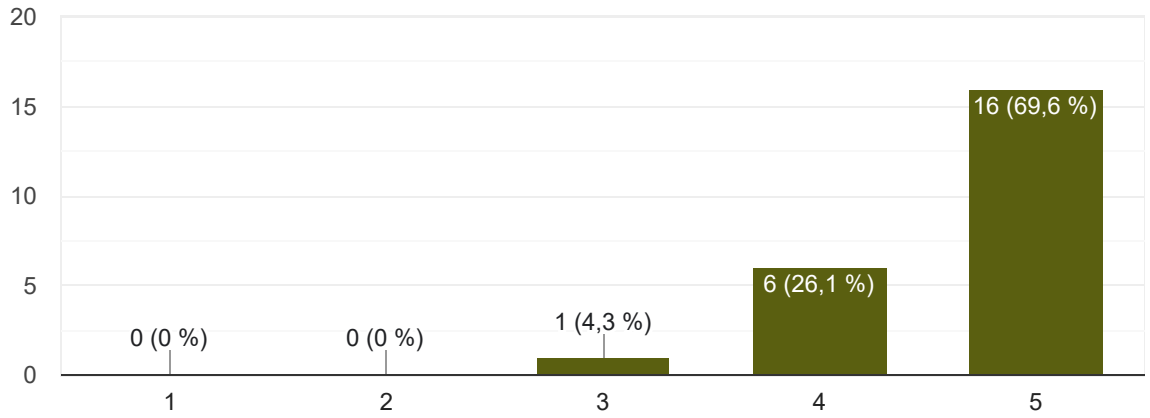
23 respuestas




Me siento comprometida e identificada con la misión institucional.

Copiar gráfico

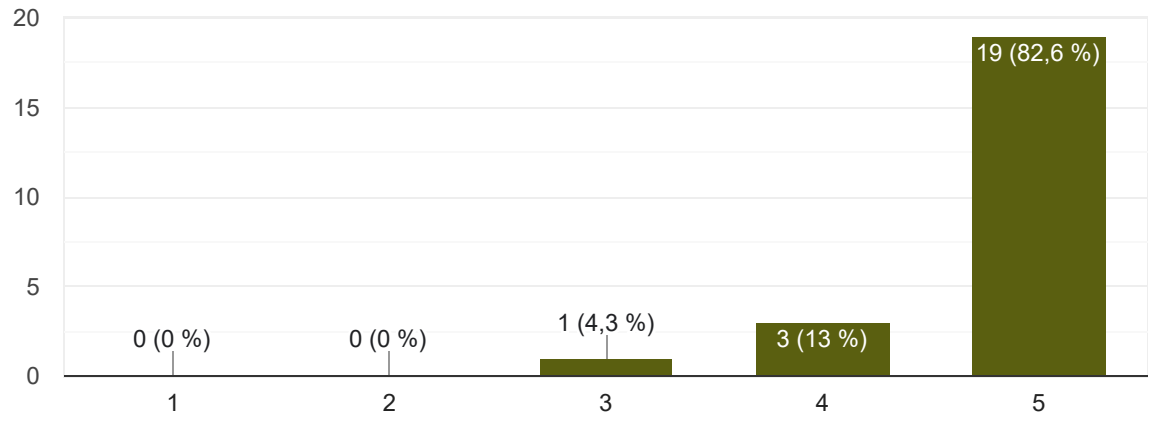
23 respuestas



Considero que la Fundación vela por el bienestar de sus colaboradores.

Copiar gráfico

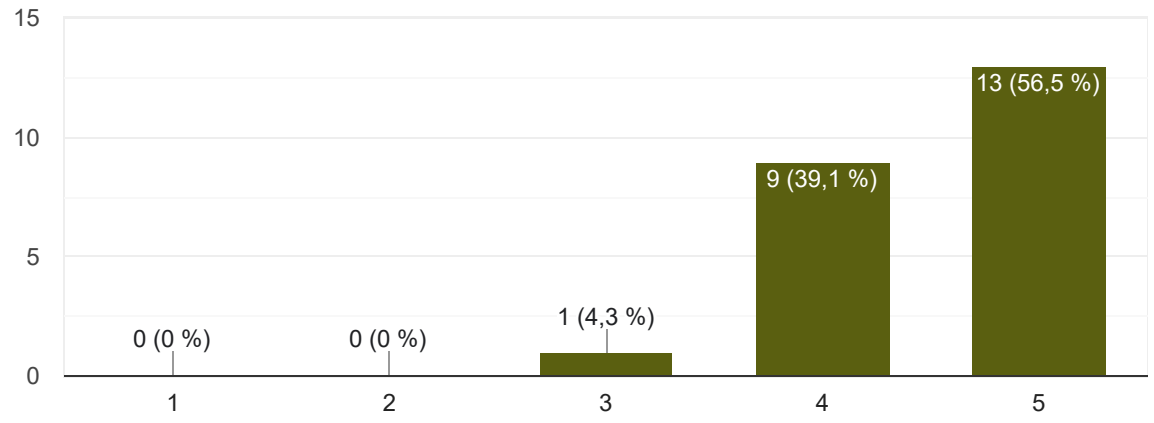
23 respuestas




Existe un adecuado trabajo en equipo entre los colaboradores.

Copiar gráfico

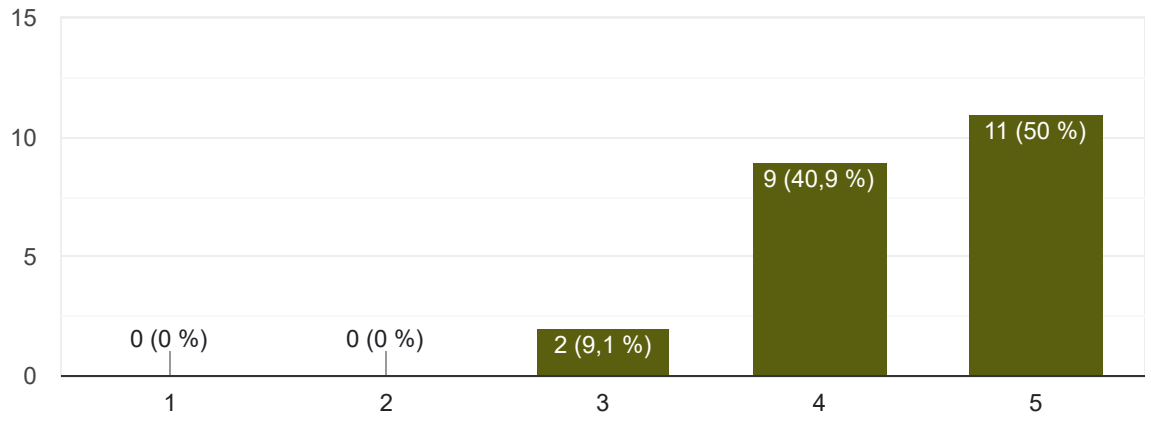
23 respuestas



Los recursos y materiales disponibles favorecen el desarrollo de las actividades.

Copiar gráfico

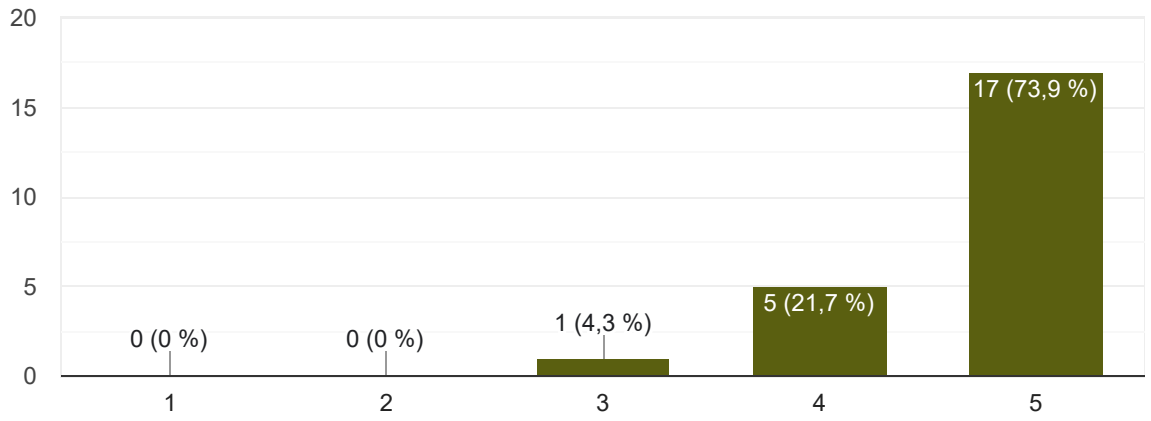
22 respuestas




El ambiente laboral dentro de la unidad operativa es positivo.

Copiar gráfico

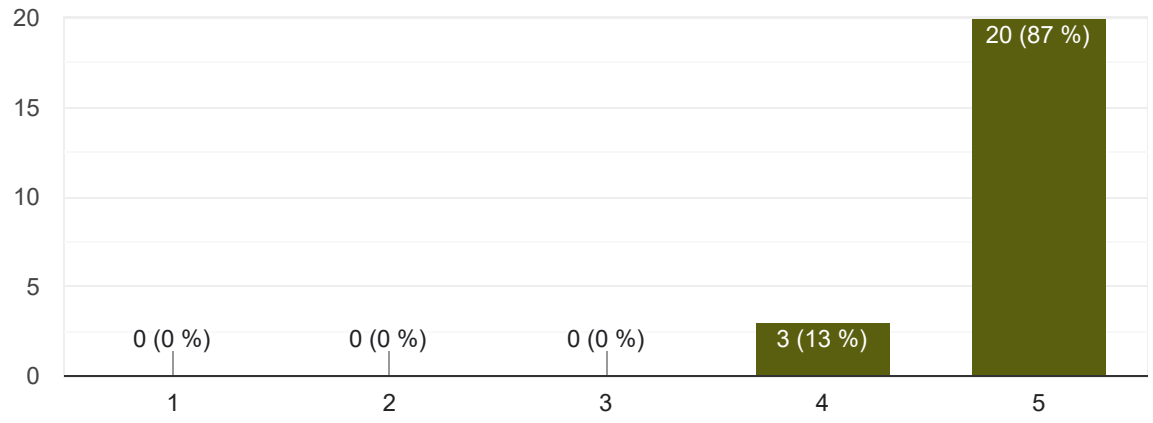
23 respuestas



Me siento satisfecha con mi experiencia laboral en el Jardín Infantil.

Copiar gráfico

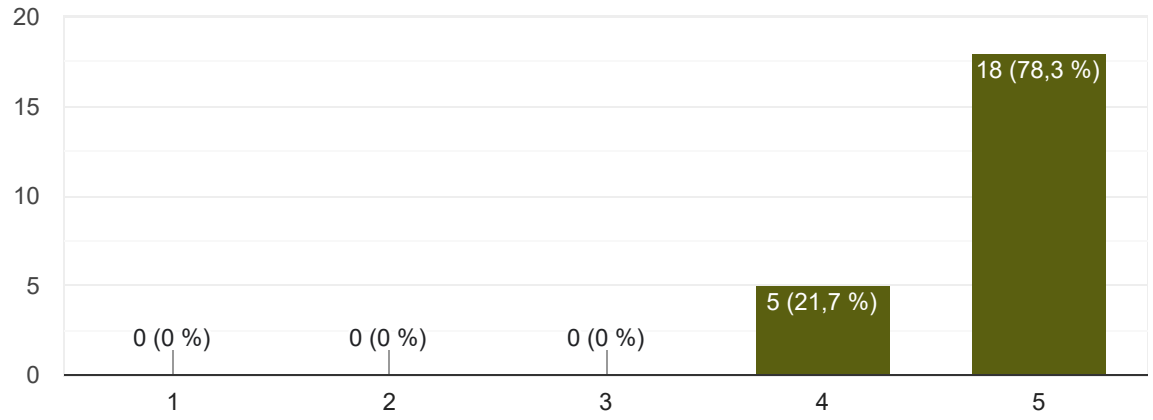
23 respuestas




La Responsable mantiene una comunicación clara y respetuosa con el equipo de trabajo.

Copiar gráfico

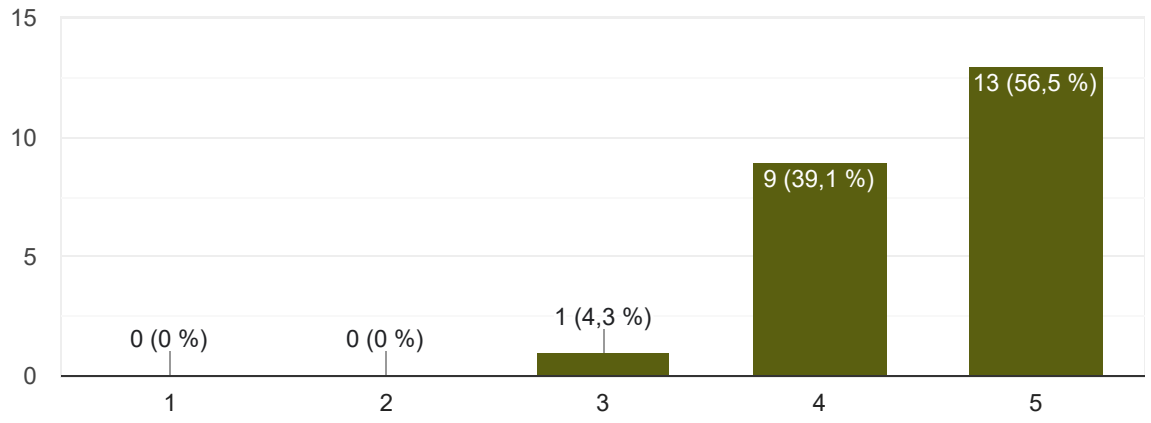
23 respuestas



La Responsable escucha y atiende las inquietudes o sugerencias del Talento Humano

Copiar gráfico

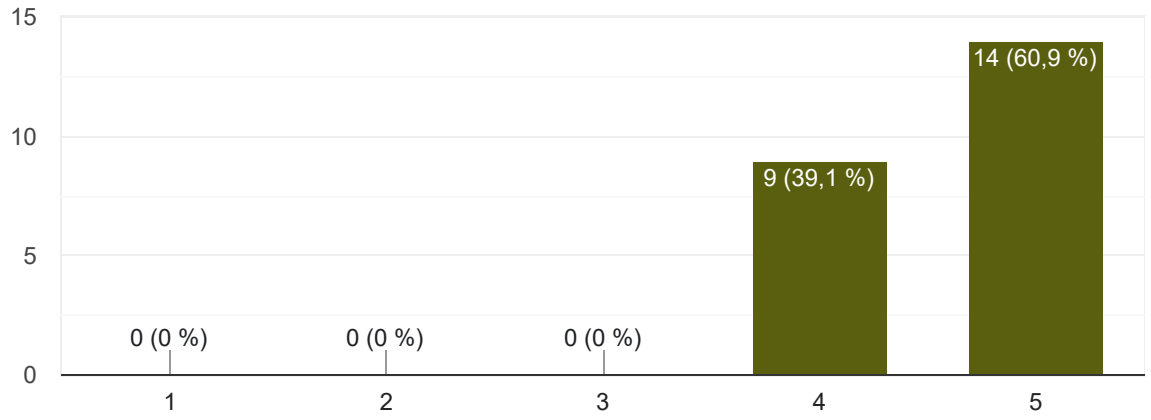
23 respuestas




la Responsable brinda orientación y acompañamiento para el cumplimiento de las funciones.

Copiar gráfico

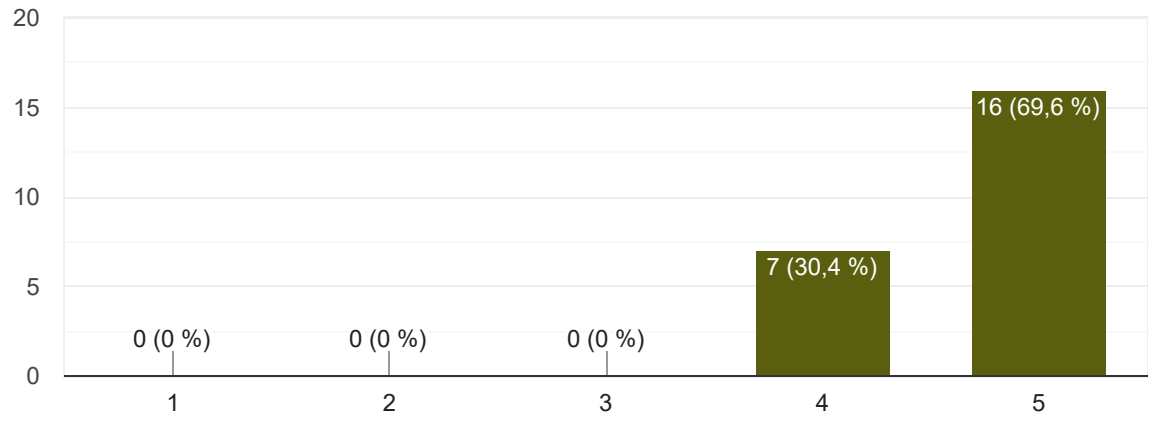
23 respuestas



La Responsable promueve un ambiente de respeto y convivencia laboral.

Copiar gráfico

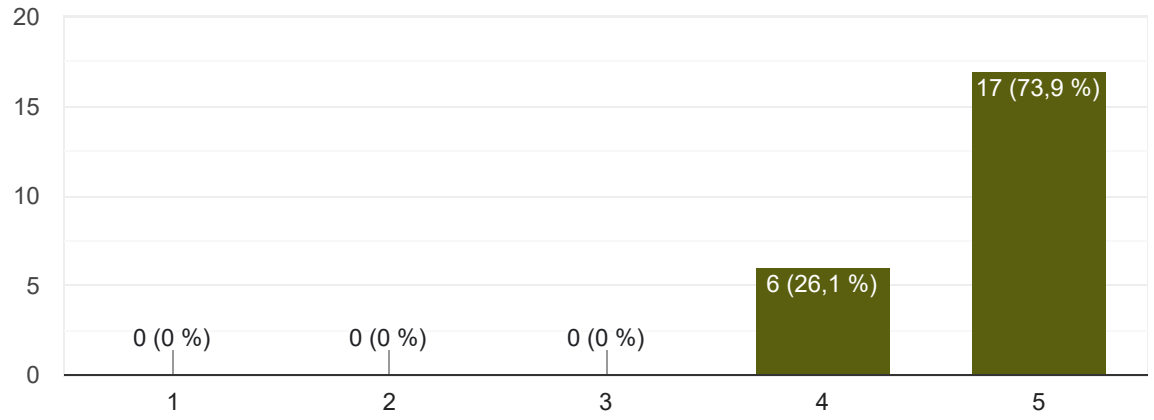
23 respuestas




La Responsable demuestra liderazgo y compromiso con los objetivos institucionales.

Copiar gráfico

23 respuestas



## ¿Qué aspectos considera que son fortalezas de la Fundación, el Jardín Infantil o la gestión de la Responsable de la Unidad Operativa?

23 respuestas

Trabajo en Equipo
Comunicación Asertiva

Pago puntual
Buen hirario

El trato humano para los colaboradores

Compromiso y bienestar integral para los niños y niñas de la unidad operativa igualmente con las profesionales y todo el talento humano

Son personas que tienen encuenta Asus colaboradoras ,es muy acogedor el jardín y muy dedicada con su trabajo

La oportunidad de trabajar y cumplimiento con el personal

El trabajo en equipo y la escucha activa

Su compromiso con el bienestar y el desarrollo integral de los niños y niñas buscando siempre que tengan lo que necesitan para su servicio

El compromiso con el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas, el trabajo en equipo, la disposición para atender las necesidades de las familias y la organización de los procesos. También destaco la comunicación, el acompañamiento al personal y el interés por mantener un servicio de calidad.

Siempre velan por el bienestar de sus trabajadores, la coordi siempre está atenta a escucharnos y guiarnos en los que necesitamos

Compromiso,trabajo en equipo

Comunicación y empatia

El trabajo en equipo

considero que las principales fortalezas son el compromiso con la atención integral de los niños y las niñas, la calidad humana del equipo de trabajo, la comunicación efectiva con las familias, los espacios seguros y adecuados, y el liderazgo de la Responsable de la Unidad Operativa, quien orienta los procesos de manera organizada y oportuna para garantizar un servicio de calidad.

La comunicación asertiva

La buena comunicación, el trabajo en equipo y la confianza que la responsable tiene frente a nuestro trabajo pedagogico.

Cumplimiento en la nómina, estabilidad laboral

El velar por el bienestar de los niños y las familias

Que mantienen pendientes de las personas del jardín

Considero que una de las principales fortalezas de la Fundación y del Jardín Infantil es su compromiso con el bienestar y el desarrollo integral de los niños y niñas. Se evidencia un ambiente seguro, acogedor y adecuado para el aprendizaje, así como un equipo de trabajo comprometido con la atención y el acompañamiento de las familias

Que se promueve un ambiente laboral positivo y orientado al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Planificar lo que se lleva a cabo.
Contar con nuestra autonomía para la elaboración de las planeaciones.

la Fundación y del Jardín Infantil es el compromiso con el bienestar, cuidado y desarrollo de los niños. Destaco el trabajo responsable del equipo, el ambiente de respeto y cariño que brindan a las familias, y las actividades que favorecen el aprendizaje de los niños.
También resalto la gestión de la Responsable de la Unidad Operativa, por su liderazgo, organización, disposición para escuchar y atender las necesidades de la comunidad promoviendo siempre el mejoramiento continuo y el bienestar de los niños. Y del talento humano

## ¿Qué sugerencias propone para fortalecer el bienestar laboral y la calidad del servicio?

22 respuestas

Motivación en Tiempo (1/2 día) incentivo por responsabilidad

Q nos hagan de vez en cuando reunión

Realizar actividades para el Talento humano en pro de su salud mental

Continuar promoviendo escenarios de escucha y participacion para el talento humano

Que todas sus colaboradoras lleguen a tiempo y siempre tener buena actitud

Reunirnos de vez en cuando

Ninguna

Promover mas actividades de integración entre el personal y el intercambio de ideas para seguir mejorando el servicio de calidad

Continuar promoviendo espacios de escucha y participación para el equipo de trabajo, fortalecer las actividades de bienestar laboral y capacitación, y mantener una comunicación clara y oportuna entre todos los integrantes de la institución. Esto contribuirá al fortalecimiento del ambiente laboral y a la mejora continua de la calidad del servicio.

Reconocer y valorar el desempeño de los colaboradores, fortaleciendo la motivación laboral Reconocer y valorar su trabajo mediante estímulos, felicitaciones y retroalimentación positiva.

Actividades de integración para el talento humano

Estoy en el proceso de conocer por lo que amito respuesta

Continuar promoviendo espacios de bienestar, integración y reconocimiento para el talento humano.

Actividades de integración

Tener espacios de actividades para fortalecer la unión entre el equipo.

Ser más cumplidos en traer los insumos y materiales

Mayor valor y reconocimiento a las labores y funciones de cada compañero y crear mejor comunicación asertiva entre ellos

Tener una buena muy buena actitud laboral

Como sugerencia para fortalecer el bienestar laboral, considero importante continuar promoviendo espacios de capacitación, reconocimiento al desempeño y actividades que favorezcan la integración, la motivación y el cuidado de la salud física y emocional del equipo de trabajo. Y para fortalecer la calidad del servicio, sería valioso seguir impulsando espacios de escucha y retroalimentación, así como una comunicación efectiva entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Esto permitirá identificar oportunidades de mejora y mantener altos estándares en la atención y el acompañamiento a los niños, niñas y sus familias.

Continuar fortaleciendo los espacios de bienestar para el talento humano.

Me parece que estamos bien, cada una cumple con sus obligaciones contractuales y da lo mejor de si misma.

Sugiero continuar fortaleciendo los espacios de capacitación y bienestar para el personal, promover actividades de integración y al trabajo realizado, mantener una comunicación abierta y respetuosa entre todos los miembros del equipo, y seguir generando estrategias que favorezcan un ambiente laboral positivo. De igual manera, continuar escuchando las necesidades y aportes de las familias para mejorar cada día la calidad del servicio

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Contactar con el propietario del formulario - Términos del Servicio - Política de Privacidad

¿Parece sospechoso este formulario? Informe

Google Formularios

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| ELIZABETH DIAZ GARZON | Responsable del servicio | J.I Color Kids | |
| MARIA CAMILA BARRAGAN RODRIGUEZ | Auxiliar administrativa | J.I Color Kids | |
| KAREN FORERO MEDINA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| ADDA GERALDINE MENDOZA MEDINA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| NATALY REYES VILLANUEVA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| MARIA DEL PILAR MEDINA MARTINEZ | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J J.I Color Kids | |
| LINA MARIA HERRERA ROA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| ANGIE VANESSA ORTIZ BONILLA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| LUISA FERNANDA RAMIREZ HERNANDEZ | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| SANDRA PATRICIA JIMENEZ | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| FLOR EMILSEN CLAVIJO ASTROZ | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| LIBIA PINZON TIBANA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |



Powered by CamScanner

| | | | |
|---|---|---|---|
| LORENA JAZMIN CUERVO | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| LUZ YANNETH FIQUE CASTILLO | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| YUNIS AREVALO TOLOZA | Profesional de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| ISMENIA SUAZA MALDONADO | Auxiliar de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| MARIA JOSE FONSECA GARCIA | Auxiliar de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| DIANA MILEIBY TORRES FIQUE | Auxiliar de Atención a la Primera Infancia | J.I Color Kids | |
| OLGA LUCIA VASQUEZ CRUZ | Manipuladora de alimentos | J.I Color Kids | |
| TATIANA MARCELA DIAZ GARZON | Manipuladora de alimentos | J.I Color Kids | |
| JHOJANA PINZON SUAREZ | Manipuladora de alimentos | J.I Color Kids | |
| JULIA ESTHER SANCHEZ LOPEZ | Auxiliar de servicios generales | J.I Color Kids | |
| ESNEDA CARRILLO MURILLO | Auxiliar de servicios generales | J.I Color Kids | |
| YURANI MARCELA VELOZA | Auxiliar de servicios generales | J.I Color Kids | |
| | | | |
| | | | |



Powered by CamScanner